

# ビジネスマナー & 質の高い仕事の進め方セミナー

これまでの仕事を振り返り、客観的に自分の立ち位置を把握することを目的とします。今後、意欲的かつ主体的に仕事を進めるうえで欠かせないワンランク上のコツと、仕事を円滑に進めるために身に付けておきたいビジネスマナーの基本について学びます。

日時

2020年9月10日(木) 10:00~16:00

講師

Hearty りい~す仙台 代表 若山 博美氏



講師略歴:

短期大学卒業後、大手電機メーカーへ入社。大手複写機メーカーへ転職後、社長・常務取締役の担当秘書に従事。専門学校非常勤講師を経て、大手全国ホテルチェーンへ入社。執行役員 兼 支配人として、ホテル経営業務全般、スタッフ、新人支配人の採用・教育・指導など、人材育成、業務スキル向上に務める。ホテル現場、他店舗での要望・クレーム対応件数は、1500件以上。2011年11月、企業・セミナーの研修機関として、「Hearty りい~す仙台」を設立。行政、自治体、企業などにて、幅広い研修講師として活動中。クレームマネジメントコンサルタント、研修講師として、人材の育成、メンタルケア、コンサルティング、個人相談など行っております。

●仙台商工会議所エキスパート・バンク登録専門家 ●クレーム・リスクマネジメントゼミナール ゼミナール長  
●一般社団法人日本アンガーマネジメント協会 コンサルタント<sup>TM</sup>/アドバイザー<sup>TM</sup>/キッズインストラクタートレーナー<sup>TM</sup> 等

定員

20名 (先着順、定員になり次第締切)

※セミナーの開催進行に必要な最低人数に達しない場合など、中止になることもございますので、予めご了承ください。

参加費

会員企業 1名 16,000円 非会員企業 1名 26,000円

【会員企業に限り 1 企業で 3 名様以上お申しいただいた場合】 1 名 13,000 円に割引致します。

申込方法

下記 URL のお申し込みフォームより、必要事項をご入力の上送信してください。

お申し込みページ

<https://www.sendaicci.or.jp/jinzai/20200910/>

申込み後に確認のメールをお送りいたします。

一週間を経過しても確認のメールが届かない場合は、お手数ですが当所宛 (TEL:265-8127) にご連絡ください。

申込締切

2020年9月3日(木)

※受講をキャンセルされる場合は、必ず締切日までにご連絡ください。

なお、締切日以降にキャンセルされた場合は、参加費の返金は致しかねますのでご了承ください。また、参加費が未納であっても「参加費全額負担」となりますのでご注意ください。

対象

若手社員(入社1年目~5年目程度の方)等

場所

仙台商工会議所 7階 中会議室 (仙台市青葉区本町2丁目16-12)

●バスご利用の場合: 商工会議所前下車 ●地下鉄ご利用の場合: 南北線勾当台公園駅下車 (南4番出口)

## 研修カリキュラム

- これまでの自分の仕事の振り返り
  - 自分の現状「できていること」「できていないこと」を把握する
- 自分に求められる役割とは・・・
  - 求められる立場・役割を理解する
- 質の高い仕事の進め方とコツ
  - タイムマネジメントとは
  - 仕事の優先順位
  - 仕事の判断軸
  - 報告・連絡・相談の基本
  - 適切なクレーム対応の手順 など
- ビジネスマナー
  - 社会人としての基本動作
  - 訪問マナーの基本(名刺交換マナー、席次マナー)
  - 電話対応の基本(電話のかけ方)など
- 目標設定「アクションプラン」の作成
  - 理想と現状のギャップを知る
  - 目標設定とアクションプランの作成
- まとめ

2020年9月10日(木)開催

# ビジネスマナー& 質の高い仕事の進め方セミナー

申込方法

下記URLのお申し込みフォームより、必要事項をご入力の上送信してください。

お申し込みページ

<https://www.sendaicci.or.jp/jinzai/20200910/>

申込み後に確認のメールをお送りいたします。

一週間を経過しても確認のメールが届かない場合は、お手数ですが当所宛にご連絡ください。

※お申し込みを受付後に「受講票」発行は致しません。定員に達し、受付できかねる場合のみご連絡致します。

※ご入力いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、セミナー時に撮影の写真を当所ホームページ、月報「飛翔」において公開する場合があります。

## 「新型コロナウイルス感染防止」ご協力のお願い

本セミナー受講にあたり、マスク着用や検温、手洗い・アルコール消毒等に努めていただくとともに、発熱や体調不良等の症状のある方は受講を見送るなど何卒ご協力の程よろしくお願いいたします。また、今後の感染拡大の状況等により、やむを得ず開催を見合わせる場合がありますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

## 今後のセミナーのご案内

10月7日(水) 13:00~17:00

### 手書きPOPセミナー

商品を手取る前にお客様の目に留まり、売上アップにつながる「手書きPOP」の作成方法・具体的な活用方法・訴求効果について実践を交えて学びます。

《対象》サービス業・小売業等  
《参加費》無料

10月12日(月) 13:00~17:00

### 経理の基本セミナー

簿記の仕組みや経理の基礎知識、決算書の読み方や生かし方等の経理担当者として知っておきたい知識を網羅できます。

《対象》新任・中堅経理担当者等  
《参加費》無料

10月15日(木) 13:30~16:30

### 貿易実務セミナー

輸出業務を行うにあたっての手続きの流れや法改正等について解説します。

《対象》輸出事業者等  
《参加費》無料

10月19日(月) 13:30~16:30

### 働き方改革実務対応セミナー

働き方改革を実現するために企業が理解すべき法律や実務への対応方法、企業への影響を解説します。

《対象》経営者・総務担当者等  
《参加費》無料

10月22日(木) 10:00~16:00

### “あなたから買いたい”と言われる接客の極意

営業や販売等が苦手という方を対象に話し方やあがり症等への対処の仕方、相手の心を動かし「買いたい」と言わせるセールストークをワーク形式等も交え学びます。

《対象》営業・接客スタッフ等  
《参加費》会 員：16,000円 非会員：26,000円

## セミナーやイベント、補助金など商工会議所事業はこちらから

仙台商工会議所ウェブサイト

事業内容についてはこちらをご覧ください

仙台商工会議所

検索

<https://www.sendaicci.or.jp/>

仙台商工会議所メールニュース



月2回、セミナーやイベント等の開催情報、助成金制度の紹介、地域情報などのビジネスに役立つ情報をお送りしています。

Facebook

随時更新中!

facebook®

お問い合わせ

仙台商工会議所

〒980-8414 仙台市青葉区本町2-16-12 仙台商工会議所 経営支援グループ  
TEL:022-265-8127 MAIL: seminar@sendaicci.or.jp