

空の接客のプロ直伝！ 顧客満足度を高め、 信頼関係を築く接客力向上セミナー

定員 **30** 名
先着順、定員になり次第締切。

客室乗務員が機内で実践している取り組みをヒントに考案された「観察」「想像」「行動」「確認」からなる「対応力を高める4ステップ」と「実践的なマナー」を組み合わせ、マインドとスキルの両面から「相手と短時間で信頼関係を築く」ことを目指します。年末年始商戦に向けて、プロのおもてなしを学ぶことで顧客の要望を上手く拾い上げ、顧客満足度向上に繋げる実践的なセミナーです。

日 時

2025年**11月18日(火)** 13:00~17:00

講 師

ANAビジネスソリューション(株)
専属講師 **稲波 純子氏**



講師略歴

ANA(全日本空輸(株))に入社後、客室乗務員として国際線の幅広い路線に乗務。現在は、ANAビジネスソリューション(株)にて講師として活動。様々な業界に向けて、ビジネスマナー研修やコミュニケーション研修等を担当する。

カリキュラム

I.オリエンテーション

II.相手との信頼関係を築くために

- 1.「相手」との信頼関係を築く重要性
- 2.相手の視点に立つ
- 3.対応力を高める4ステップ

III.顧客心理

- ・6つの顧客心理

IV.クレーム対応の基本

- 1.クレームとは
- 2.クレーム対応の基本
 - (1)クレーム対応の心構えとポイント
 - (2)クレーム対応の基本手順
- 3.クレーム対応のロールプレイ

参加費

会員

22,000円/1名
(税込・税率10%、税額2,000円)

非会員

44,000円/1名
(税込・税率10%、税額4,000円)

受講者交流会

本研修終了後(17:00~18:00)、企業や職種の垣根を越えて、仕事上の悩みや課題を共有し交流を図っていただくための、受講者交流会を実施しますので、ぜひご参加ください！
※ご参加の場合は研修参加費とともにご請求させていただきます。

参加費

1,000円/1名
(税込・税率10%、税額90円)

申込方法

お申込みについては裏面注意事項をご確認いただき、
記載申込みフォームから必要事項をご入力の上、送信してください。

申込締切

2025年**11月7日(金)**

※受講をキャンセルされる場合は、必ず締切日までにご連絡ください。
※締切日以降にキャンセルされた場合は、参加費の返金はいたしません。
また、参加費が未納の場合はご負担いただきます。

対 象

新入社員・若手社員
接客業務担当者等

場 所

仙台商工会議所 7階 大会議室 (仙台市青葉区本町2丁目16-12)



バスご利用の場合

商工会議所前下車



地下鉄ご利用の場合

南北線勾当台公園駅下車(南4番出口)

空の接客のプロ直伝！ 顧客満足を高め、 信頼関係を築く接客力向上セミナー

開催 2025年
11月18日(火)

申込方法

下記URLのお申込みフォームより、必要事項をご入力の上送信してください。

お申込みページ

<https://www.sendaicci.or.jp/jinzai/20251118/>



お申込み後に確認のメールをお送りいたします。一週間を経過しても確認のメールが届かない場合は、お手数ですが当所宛て(TEL:022-265-8127)にご連絡ください。

- ※当所からの自動返信メールをもって、受付は完了となります。定員に達し、受付出来かねる場合のみご連絡致します。
- ※講師業、士業、コンサルタント業など、講師と同業の方からのお申込みは、受講をお断りする場合がございます。
- ※セミナーの開催進行に必要な人数に達しない場合や、地震・台風等の自然災害、交通災害、感染症拡大、および講師の急病などやむを得ない場合には、開催を中止、または内容・開催場所・日程などを変更する場合がありますのでご了承ください。
- ※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、セミナー時に撮影の写真を当所ホームページ、月報「飛翔」において公開する場合があります。

今後のセミナーのご案内

12/3 (水)
14:00~15:30

明日から誰でも使える!実践できる! 生成AIの仕事活用術

受講料
無料

定員
40名

対象

経営者および従業員

生成AIを活用して業務効率化を図りたい、案内文書の作成や新事業のアイデア出しをしたいなど、日々進化している生成AIの最新ツールでできることについてわかりやすく紹介します。生成AIを使ったことがない方でもすぐ活用できるように、日々の業務における具体的な使用例を交えながらリスクや注意点についても解説します。

1/20 (火)
13:30~15:30

確定申告の不安と疑問を取り除く! 個人事業主のための決算書作成の進め方セミナー

受講料
無料

定員
40名

対象

個人の小規模事業者
※とくに開業1~2年目までの方

確定申告に向けてどのように準備を進めたらよいか分からない、初めての確定申告で自信がない、といった個人事業主の方を対象に、作成した帳簿をもとに行う決算整理やその後の決算作成までの進め方などをステップごとにわかりやすく解説します。

3/26 (木)
27 (金)
9:30~17:00

新入社員講習会

受講料
有料

定員
100名

対象

2026年度入社予定の
新入社員等

新入社員向けに、仕事・人間関係・ビジネスマナーの3つの基本を学ぶとともに、期待役割・働きがい・不安解消の3つの確認を行いながらプロとしての自覚とモチベーションを高め、入社後に定着して活躍していくことにつながる効果的なプログラムです。

セミナーやイベント、補助金など商工会議所事業はこちらから

仙台商工会議所
ウェブサイト



事業内容については
こちらをご覧ください

仙台商工会議所

検索

<https://www.sendaicci.or.jp/>

仙台商工会議所
メールニュース



月2回、セミナーやイベント等の開催情報、助成金制度の紹介、地域情報などのビジネスに役立つ情報をお送りしています。

お問合せ



仙台商工会議所

〒980-8414 仙台市青葉区本町 2-16-12

仙台商工会議所 経営支援グループ

TEL : 022-265-8127 MAIL : seminar@sendaicci.or.jp

(登録番号 : T4370005001572)