

—特集—

組織の活性化、人材育成に
仙台商工会議所で
実施している

検定を

活用しよう！

東日本大震災以降、多くの企業が、深刻な人手不足に悩まされています。新規の雇用が見込めない今、社員一人ひとりの能力を最大限に引き出すのが、経営者の皆さんの大きな課題になっています。

人材教育や組織の活性化には、さまざまなツールや手法があり、当所でもセミナー・講習会等を開催していますが、「検定」を活用するのも有効です。

そこで今月は、経営コンサルタントの新井健一さんに検定の有効活用方法を教えていただくと共に、実際に検定を受けることで得られたメリットなどについて、活用企業や受験者の皆さんにお話を伺いました。



「検定」は、社内の議論を活発にする「共通言語」。



株式会社アジアひとしくみ研究所
代表取締役 経営コンサルタント
仙台商工会議所エグゼクティブバンク
（専門家派遣事業登録講師）

あらい けんいち
新井 健一さん

企業が「検定試験」に取り組みと、どんなメリットが得られるのでしょうか。留意すべき点と合わせ、新井さんに伺いました。

課題解決の方策がより具体的に

企業にはさまざまな世代の従業員さんがいらつしゃいます。その中であつて、「若い社員たちは私の話が理解できていないのか、いないのか…」と感じている経営者やベテラン社員の方々に申し上げたいのが、全社員が理解できる「共通言語」をもたないと、皆さんの考えは若

手社員には届かないということですよ。

社内で「共通言語」を担保することは、会社を存続・発展させるために非常に大切です。では、会社の「共通言語」とは何か。例えば、簿記の専門知識を必要としない営業や製造部門の社員も含め、全社員が「簿記検定」を受けて簿記の知識を得ることで、『経営数字に関する「共通言語」を持った（厳密には、最初の一步を踏み出した）』とすることができます。例えば、「勘定科目」という言葉を使って、上司と部下が議論を戦わせたり、課題改善にあたつたりすることができるようになるといふわけです。会社の経営に関わる数字の読み方が分かれば、自社の現状をより深く理解し、目標を達成するために何をしなければな

らないかが、具体的に考えられるようになる。これが検定試験が人材育成のツールであり、企業が抱える課題を解決する力になると言われる理由です。

資格をムダにしない フォローアップを

検定試験を人材育成や社員教育の一環として取り入れる場合、気をつけたいのが「取つたらおしまい」にしないこと。資格取得自体が目的ではないからです。また検定を人事評価に用いる際にも同じことが言えます。取得した資格をどう活用して、どんな成果を上げたのかが評価の対象であるべきです。「取つたらおしまい」にしないために、例えば簿記の知識を使い、架空企業や自社、もしくは

はライバル企業の経営分析を集合研修という形で実施するようなフォローアップが必要なのです。

今回は簿記検定を例に挙げましたが、法務リスクが高い企業なら、ビジネス実務法務検定、販売がメインの企業なら販売士検定というように、業種に合った検定から受けるというやり方ももちろんOKです。いずれにしても、資格試験に取り組むときの注意点は次の2つ。

- 資格を取る目的を明確にすること。
- 取得した資格を『宝の持ち腐れ』にしないように、継続的なフォローアップを行うこと。

検定というものを、自社の活性化や人材育成にどう組み込んでいくのが有効なのか、よく分からないという事業主の方は、経営の専門家が集まる仙台商工会議所に相談してみることをお勧めします。

企業が求める 資格ランキングTOP10

順位	資格
1	日商簿記2級
2	1級建築士
3	宅地建物取引主任者
4	公認会計士
5	2級建築士
6	第三種電気主任技術者
7	日商簿記1級
8	基本情報技術者
9	社会保険労務士
10	第一種電気工事士

出典：リクルートエージェント調べ(2008年度)

今後取得したい 資格ランキング(総合)

順位	取得したい資格
1	TOEICテスト (Aレベル、860点以上)
2	TOEICテスト (Bレベル、730～860点未満)
3	中小企業診断士
4	TOEICテスト (Cレベル、470～730点未満)
5	日商簿記検定2級
6	宅地建物取引主任者
7	社会保険労務士
8	日商簿記検定3級
9	ファイナンシャル・プランニング (FP)技能検定3級
10	TOEFLテスト

出典：日経BizアカデミーHPより

検定活用企業の声

市内4区(泉区を除く)に所在する97の郵便局で組織される「仙台市中部地区連絡会」では、2年前から社員の育成に検定試験を活用しています。

今回は、連絡会部会長の1人で、検定受験の推進活動を担当している山内さんにお話しを伺いました。

検定の取得を通じて社員の意識を改革。 セルフリーダーシップ醸成につながりました。



仙台荒井郵便局長

あきよし
やまうち
山内 章義さん

郵便局は、切手の販売などの郵便業務全般、預貯金の管理や季節商品の物販など幅広く事業を展開しています。

仙台市中部地区連絡会エリアには正社員として330人の社員が在籍しており、地域のお客さまのさまざまなニーズに応えられる郵便局を目指し、販売士をはじめ年金アドバイザーやファイナンシャルプランナーなど5つの検定の取得を推進しています。販売士の資格を取得するメリットは、何と言っても幅広く実践的な知識

が身に付くことではないでしょうか。

現在、仙台市中部地区連絡協議会エリアの販売士資格取得率は3級が60・8%、2級が7・3%と回数を重ねるごとに取得率は高まっています。

人材育成に販売士検定を取り入れるようになってから、お薦めの物販商品をメッセージボードに記入してお客さまにわかりやすく伝えようというアイデアが社員からあがるなど、接客面での変化が表れました。合格者からは「試験勉強を通じて、知識だけでなく、窓口での振る舞いやディスプレイの方法など、すぐに実践できることを学べた」という声も聞こえています。

今後の目標は、販売士の資格取得率を100%に高めること。そのため、資格取得者をトレーナーに任命し、今後受験を考えている社員に対して

講師を務めてもらおうという計画も進んでいます。



郵政民営化以降、どうしたらお客さまに喜んでいただけるかを考え社員全員でまい進していますが、ここに、販売士の資格とそのためのお勉強が役に立っていると思いますと山内さん。顧客満足向上に今日も余念がありません。

全国でもさまざまな 企業で検定試験が 活用されています。

弊社では、昇進には日商簿記3級、販売士3級を最低必要条件としました。社員約100名の内、簿記3級取得者は34名となり、女性役職者も増え、勉強する土壌が出来、またやれば報われる、簿記の知識が業務に役立つ、といった声も聞ける様になりました。

「米穀販売業／従業員100人」

……
当社は、酒造メーカーであると同時に製造直売店を併設している観光造り酒屋で、製造業であり小売業でもあるので簿記2級が大変役立ちます。合格者はまだ少ないですが、社内勉強会を開催し増やしていきたいですね。

「酒造メーカー／従業員37人」



仙台商工会議所が実施する「検定ガイド」

当所では、ビジネスに活用できる検定を数多く実施しています。ここからは特におすすめの5つの検定をご紹介します。

「お金の動き」を見極めたい人におススメ！

第1位 簿記検定

企業の経営活動を記録・計算・整理して、企業の経営成績と財政状態を明らかにする技能を問う検定です。

小売・流通業界唯一の公的資格！

第2位 販売士検定

業種・業態に関わらず、接客マナーや商品知識から、マーケティング、経営手法まで販売のあらゆるノウハウを習得できるビジネス直結型の資格です。

医療・福祉・建築の知識が顧客の心をつかむ！

第3位 福祉住環境コーディネーター検定

高齢化社会を迎えるにあたって、福祉・医療・建築・福祉用具等の知識を問う検定です。建設業やサービス業を中心に人気があります。

社内の環境意識の底上げに！

第4位 環境社会(ECO)検定

環境に対する正しい知識をもち、社会の中で率先して環境に取り組み能力を問う検定です。

従業員の心の健康を守る！

第5位 メンタルヘルス・マネジメント検定

働く人たちの心の不調の未然防止と活力ある職場づくりをめざして、職場内での役割に応じて必要なメンタルヘルスケアに関する知識や対処方法が習得できる検定です。

今日から取り組んでも間に合う！
 仙台で受験できる人気検定の下半期スケジュールはこちら！

検 定	試験日	申 込 期 間	申 込 先
簿記1～4級	平成26年 11月16日(日)	平成26年 9月26日(金)～10月10日(金)	丸善仙台アエル店(アエル1階) ジュンク堂書店仙台本店(イービーズ5階) 紀伊国屋書店仙台店(ザ・モール仙台長町3階)
簿記2～4級	平成27年 2月22日(日)	平成27年 1月7日(水)～1月21日(水)	八文字屋書店セルバ店(セルバ5階) ヤマト屋書店仙台三越店(定禅寺通り館地下2階)
販売士検定1級・3級	平成27年 2月18日(水)	平成26年 平成27年 12月25日(木)～1月13日(火)	仙台商工会議所 022-265-8124 インターネット申込 http://www.sendaicci.or.jp/
福祉住環境1～3級	平成26年 11月23日(日)	平成26年 9月9日(火)～10月10日(金)	東京商工会議所検定センター 03-3989-0777 またはHP http://www.kentei.org/
ECO検定	平成26年 12月14日(日)	平成26年 9月30日(火)～10月31日(金)	東京商工会議所検定センター 03-3989-0777 またはHP http://www.kentei.org/
メンタルヘルスⅡ種～Ⅲ種	平成27年 3月15日(日)	平成27年 1月7日(水)～2月6日(金)	大阪商工会議所検定担当 06-6944-6430

仕事に役立つ検定
 まだまだあります！

今回ご紹介した検定は、当所で実施している検定の一部です。この他にも

「お金の動きを見極めたい」人には

・ビジネス会計検定

・BATIC(国際会計検定)

「人に、社会に貢献したい」人には

・消費生活アドバイザー検定

「人とは違う武器を身につけたい」人には

・ビジネス実務法務検定

・カラーコーディネーター検定

・珠算能力検定

・日商PC検定

・DCプランナー検定

・電子会計実務検定 など

ビジネスで活用できるスキルが身に付く検定がたくさんあります。

これら検定を取り入れながら、既存社員の戦力強化に、組織の活性化に活用してみてください。

また、9月から日商簿記検定3級のWEB対策講座を開講します。ネット環境が整っていれば、タブレットやスマートフォンでも受講が可能です。講座の詳細は本誌折込のチラシをご覧ください。

各種検定試験のお問い合わせは
 「ワンストップサービスセンター」

265-8124

までご連絡ください。