

特集

人を伸ばせば会社も伸びる

今すぐできる

人財教育 ノススメ



社会環境が日々変化する昨今。人手不足などの諸課題も山積する中、
会社を発展させていくには、臨機応変な対応が求められます。そのためには、
経営者のリーダーシップはもちろん、従業員の能力向上が欠かせません。
今号では、会社の礎となる「人財」の教育についてご紹介します。

専門家によるアドバイス

「学ぶ」機会を
確保することが、
企業存続のカギです。

株式会社アジア・ひと・しくみ研究所
代表取締役
あらい けんいち
新井 健一 氏
(当所エキスパート・バンク登録専門家)



社長と社員の 「共通言語」を獲得

経営者の皆さんの中には、「自身の知識体系で部下に指示を出しても、「なかなか伝わらない」と感じておられる方がいらっしゃるのではないのでしょうか。その原因の一つに、お互いが理解できる共通言語を持っていないことが挙げられます。会社を成長発展、永続させるためには、社長と社員の意思疎通が不可欠で

社長と社員の意思疎通
できていますか？



学ぶことの 「メリット」を認識

じ知識がなければ、共通言語は成立しませんし、会社というものは経営者の知識や思いなどを超えて発展することはありませぬ。経営者が学ぶことで何かに気づくと、会社はその瞬間から変わります。知的に成熟するには、まず経営者の方が学ぶということが求められるということも良いでしょう。

次に、自分たちの会社にはどのような知識が必要で、それを得るためにどのような方法があるのかを探します。まずは社外の団体が行っているセミナーや講習会から、必要なものをピックアップしてみましょう。その時、社員の方々にも

参加してもらおうと、その後の流れがスムーズです。押しつけではなく、自立的に学んでいただくのが学習効果を上げるコツなのです。中には「うちの仕事は特殊だから、当ではまるセミナーはない」という方がいらっしゃるかもしれませんが、「特

殊」を強調するのではなく、「共通点」と「何が得られるのか」にフォーカスすることによって効果が得られるということを念頭に置いていただきたいと思えます。

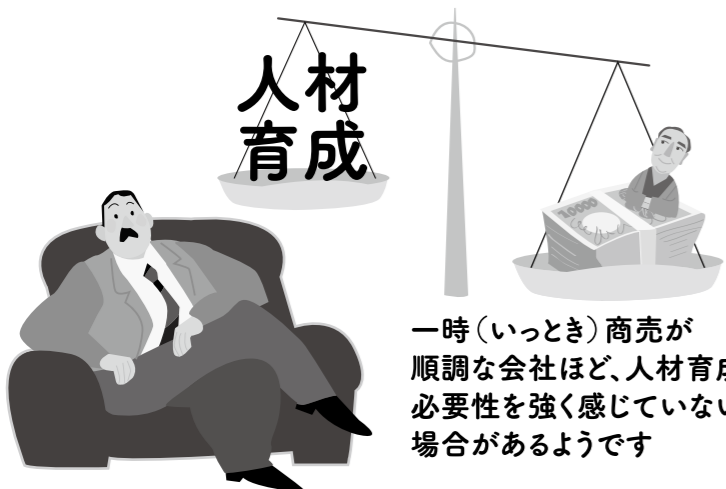
また、商工会議所などで実施している検定試験を活用するというのも有効です。検定試験は学ぶべき幅と深さがきちんとコントロールされているので、知識

の土壌をつくることができます。どの業種にも役立つ試験に、簿記検定やビジネスマネジャー検定などが挙げられます。そのほか、メンタルヘルスに関する知識を持ち、予防や対処をきちんと行うことも大切です。社員全員が知っておかなければならないのか、ある階層の社員が知っておくべきものなのかの切り分けも必要です。セミナーや検定試験を受けた人へは、費用を会社が負担したり、資格試験に合格した人には報奨金を出したりといったフォローで、社員のモチベーション維持、向上を図ることを考えてみるのも良いかもしれません。

人材こそが 企業永続の要(かなめ)

今、世の中はモノそのものよりも、サービスでの差別化を求めていると言えます。言い方を変えれば、サービスが世の中に受け入れられると、中小企業でも大企業と肩を並べられる時代なのです。ですから、「人材こそが企業永続の要」という認識に立ち、どのように能力開発を進めていくかに関心を持っていただきたいと思えます。確かに人材育成は概して優先順位が下がるものです。ご商売が一時(いつ)とき順調な会社ほど、人材育成の必要性を強く感じていないようですが、それを放置したことで負う痛手は、後になってボディーブローのよ

人材育成



一時(いつ)とき商売が
順調な会社ほど、人材育成の
必要性を強く感じていない
場合があるようです



人材育成を進める企業の声

「検定」で問われる基礎知識が実務に役立つことを実感。

株式会社宮果 (青果物等卸売業) 代表取締役専務 若林区卸町 佐藤 邦彦 氏

時に学びたいテーマを外部講師の方に教えていただく研修とを、1年に1回ずつ実施しています。こうした取り組みの中で、2年前に外部講師の先生から仙台商工会議所で受けられる販売士(リテールマーケティン)の資格試験を勧められました。そこで費用は会社負担とし、希望者を募って社長以下、4分の1の社員が試験を受けました。弊社は青果物の卸会社ですが、テキストには弊社の事業に通じる内容がたくさん入っていました。検定試験は、合格することももちろん大切ですが、さまざまな業種に共通するベーシックな知識が学べるので、受験した社員たちにはとても良い勉強の機会になっていると思いますし、仕事に対するモチベーションも上がったようです。やはり教育の機会を設けることは大切だと実感しています。

今年、弊社の中期経営計画の3年目というところで、課題の見直しを行いました。今は仕組みづくりと社員の満足づくり、人づくりに関して、少しずつ新しい取り組みに着手している段階です。市場は仙台市が所有している施設です。冷蔵庫などのハードは弊社の財産ではありません。ですから、まさに「人」が弊社の財産なのです。そこで人材教育に力を入れたいと考え、全員でコンプライアンスなどを学ぶ研修と、その

自社だけで完結しようとせず 商工会議所の制度をご利用ください

「人」は会社にとって大切な資本です。個々の能力アップを図れば会社全体の業績も上向いていくはず...と、分かっている、日々の業務に追われると、教育はついつい二の次になってしまいがち。教育の内容を一から考えるのにも骨が折れます。

そんな時は、前ページまでのお話にも出ていたように、社外のプログラムを利用するのが近道です。商工会議所でも、さまざまなテーマによるセミナーや講習会を実施していますし、検定試験は、その学習の過程で専門的な知識を体系的に習得することができます。また、仙台商工会議所では、ジョブ・カード制度というものを活用した人材育成支援も行っており、これは国からの助成金を使うことができ、制度でもありません。

人材教育は、従業員のスキルアップだけでなく、優秀な人材の自社定着にもつながります。思い立ったが吉日! 「うちの会社は、まだいいや」と思わずに、会社のさらなる発展に向けて、まずは一歩踏み出してみたいかがでしょうか。



人材育成を進める企業の声

「セミナー」が刺激となり 社内の雰囲気が変わってきました。

藤装建株式会社 (内装業) 総務部 部長 青葉区一番町 伊藤 卯 氏

今年、2カ月に1回、外部講師を招いて「宮果塾」という勉強会を実施しています。ちなみに6月は、営業職の社員が普段あまり触れることのない「会計」について学びました。時には会社からの指示で学びを促すことも必要ですが、最初はしぶしぶの人も、試験会場には若い人たちがたくさんいて、刺激を受けることもあるようです。「次はこんなテーマで勉強したい」という声が、自主的に社員の中から上がってくれば、しめたものだど期待しています。

弊社では、業務に直結する資格の取得を促す取り組みをしていましたが、人材育成に本腰を入れ始めたのは最近のことなのです。例えば、社員の意見を取り入れてユニフォームを新調したり、身だしなみをきちんと整えたり、あとは元気に挨拶をするといった企業人に必要な基本を見直すことから始めました。基本動作が身につくことで、現場の安全性が高まったり、協力的な社員の手本となることで、

現場全体のイメージアップも図ることができたように思います。実際、「御社の現場は活気があって感じが良いね」と言っていただけになりました。外部研修については、仙台商工会議所の新入社員研修やコミュニケーション連の研修などを受講しました。その中で実際に私が受けた、評価制度に関するセミナーは、受講者同士でグループをつくって進めるもので、他業種の方々と交流ができ、「うちではこういうふうに行っていますよ」といったお話を聞くこともできて、得るものが大変大きかったと感じています。最近では、受講内容を朝礼などで発表するなどして、社員全員で共有する取り組みを始めました。セミナー受講後、会議等の発言内容や議題に対する取り組み姿勢が変わって来たり、セミナー受講を促すと社員から「ぜひ受講したい」という返事が返ってくるなど、良い方向に社内の雰囲気も変わってきています。今後も社員の自発性を促す取り組みを強化し、弊社の10年後のあるべき姿として掲げた「社員に愛される会社」になることを目指して、人材育成を進めてまいります。

仙台商工会議所がすすめる〈検定試験〉〈セミナー〉〈制度〉

体系的に知識を身につけたいなら、これが1番!

商工会議所施行の検定試験

企業人すべてに必要な実践的経理知識が身につく!

日商簿記

試験日程: 11月19日(日)【1~3級】、2月25日(日)【2・3級】

流通業界を取り巻く環境変化にいち早く対応! 「販売のプロ」を目指せ!

リテールマーケティング(販売士)

試験日程: 2月21日(水)【1~3級】

企業組織の要である管理職(マネジャー)の土台づくり

ビジネスマネジャー

試験日程: 11月12日(日)

心の不調を未然に防いで活力ある職場づくりを目指せ!

メンタルヘルス・マネジメント

試験日程: 11月5日(日)【I~III種】、3月18日(日)【II・III種】

この他にも「カラーコーディネーター」や「eco(環境社会)」など、ビジネスシーンで活用できる検定多数!

詳しくは当所検定センターまで Tel.265-8124

会議所共済「あおば」にご加入の皆さんには検定試験合格祝金として5,000円を給付しています。



参加者同士で悩みの共有もできる!

仙台商工会議所主催セミナー

新規事業展開に向けた

経営計画策定セミナー

日程: 9月7日(木)・14日(木)

さまざまな働き方に対応する時代

就業規則策定セミナー

日程: 10月13日(金)

「おっ!」と目を引けば売上也アップ!?

手書きPOPセミナー

日程: 11月2日(木)

など、他にも身になるセミナーを多数開催! 詳しくは当所経営支援チームまで Tel.265-8127

企業と求職者とのマッチングを促進!

ジョブ・カード制度

履歴書よりも詳細な情報を記載した「ジョブ・カード」というシートを活用し、Off-JTとOJTを組み合わせた有期実習型の訓練で、会社にあった人材を育てます。

詳しくは当所ジョブ・カードセンターまで Tel.212-4777

