

# 【決済時のエラーについて】

決済時に「Not Continue 16」という表示が出てクレジットカード決済が完了しない事があります。

カード決済に必要な情報が送信されない状態になっているために起こる現象で、ブラウザの設定にて発生するエラーとなります。

エラーが発生した場合は、対象のブラウザでリファラ (Cookie) を有効にして設定の 変更をお願いいたします。

※参考

## ■iPhone (ios 11 以降の場合)

- ①ホーム画面にある「設定」をタップ
- ②「Safari」をタップ
- ③「すべての Cookie をブロック」を (オフ) に切り替えて完了

## ■Android の場合

- ①「ブラウザ」を起動し、メニューボタンを押します。
  - ②[その他]を選択し、一覧にある[設定]を選択します。
- ※機種により、操作が不要な場合があります。
- ③「プライバシーとセキュリティ」を選択し[Cookie を受け入れる]を選択し完了。
- ※機種により[Cookie 許可]と表示される場合があります。

その他ブラウザについては設定が異なるため、お使いのブラウザのサポートウェブサイトで、手順をご確認ください。

-----

上記の手順でも上手くいかない場合や、上記の手順がよくわからない場合、  
支払い方法をコンビニ払いに変更し、コンビニで決済してください。

なお、クレジットカード決済のエラーについて、弊所では対応いたしかねます。  
決済の不備による不利益が発生した場合、弊所はいかなる責任も負いません