

小売業、接客・サービス業で働く
従業員の皆様、ご興味のある方 対象

仙 台 商 工 会 議 所
(公 印 省 略)

訪日外国人へのおもてなし接客術を学ぶ 「ウェルカム！センスマ・セミナー」のご案内

日頃より当所運営に際しましては格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、仙台商工会議所では、来年 3 月開催の「第 3 回国連防災世界会議」を契機としながら、訪日外国人に対するまち全体の受入態勢をレベルアップしていくために本セミナーを企画しました。

セミナーでは、これまで外国人の来店経験はあまりなかったが、これを機にチャレンジしてみたいという方向けの「導入編」として、外国の方は何を求めて日本に来るのか、お客様が来店されたときに最低限覚えておいてほしいポイントなどを解説する予定です。

参加費無料のセミナーとなっておりますので、ぜひ奮ってご参加ください。参加される場合は、10 月 30 日(木)までに F A X にてご返信ください。

記

1.日 時：平成 26 年 11 月 10 日(月) 14：30～16：30

2.場 所：仙台商工会議所 7 階「大会議室」(青葉区本町 2-16-12)

3.対 象：小売業、接客・サービス業の従業員の皆様、及びご興味のある方
対象(経営者でも構いません)【参加費無料】

4.定 員：100 名 定員になり次第締め切らせていただきます。

5.テーマ及び講師:(1) 「外国人へのおもてなしと接客心得について」

(株)ライフブリッジ代表取締役 櫻井 亮太郎氏



- ・外国人はなぜ日本にくるのか？
- ・来店時に最低限覚えておくポイント
- ・日本の常識は世界の非常識？
- ・外国人ファンを増やす接客術とは？
- ・お客様の傾向を国別に見てみると...
- ・外国人にお店の情報を発信するには？
など...

【講師プロフィール】仙台市出身。中学卒業後、単身渡米。シアトルで高校、ロンドンで大学を卒業。その後、IT エンジニアとして、オーストラリアやドイツの企業で勤務。1999 年に帰国し、外資系銀行・証券会社を経て、2006 年に故郷仙台で(株)ライフブリッジを設立。外国人観光客の傾向と具体的な対策が学べる「外国人おもてなし研修」、独自の発音矯正方法によって、たった 2 日で接客ができるようになる「売れる！接客英語研修」の他、日本の魅力を世界に伝えるため各種研修を行っている。

< お問い合わせ > 仙台商工会議所 地域づくり推進チーム

TEL022-265-8184 FAX022-217-1551

10/30(木)まで FAX でご返信ください。

H P

仙台商工会議所 地域づくり推進チーム 行
(FAX 022-217-1551)

仙台商工会議所主催
訪日外国人へのおもてなし接客術を学ぶ
「ウェルカム！センスマ・セミナー」参加申込書

日 時：平成 26 年 11 月 10 日 (月) 14:30 ~ 16:30
場 所：仙台商工会議所 7 階「大会議室」

平成 26 年 月 日

事業所名		
T E L		
F A X		
参加者	役 職	
	氏 名	
参加者	役 職	
	氏 名	
参加者	役 職	
	氏 名	

参加通知にご記入いただいた情報は、各種連絡・情報提供に利用するほか、会議の運営上必要な範囲で、名簿として配布することがあります。